

美泰新生代醣质营养素 新客户跟进

优良的客户关爱能够提高客户维系率并提高客户满意度。请遵循以下美泰新生代醣质营养素客户关爱步骤。留住老客户比寻找新客户要容易得多而且更省事！



第 1 步

下订单后 +7 天一

在您的客户订购美泰新生代醣质营养素七天后，使用美泰新生代醣质营养素客户维系电子邮件系列（在 Mannatech+ 中提供）发送第一封电子邮件。此第一封电子邮件询问他们的订单是否到达，并提醒他们每日服用。跟进电子邮件应该从您的 Mannatech+ 帐户发出。

第一封电子邮件

主题行：

您是否收到美泰新生代醣质营养素？

标题：

每日使用才会有功效

正文：

[客户姓名]您好！

我们相信美泰新生代醣质营养素是一种强大的营养补充剂。但是，必须坚持每天定时服用才能体验到它的诸多健康功效。温馨提示，请记得每日服用！否则将很难体验到它的奇妙功效。

希望您获得美妙的感受！期待听到您服用美泰新生代醣质营养素的体验。

祝您健康，
[经销商姓名和联系信息]

第 2 步

第 1 步后 +7 天一

七天后，使用美泰新生代醣质营养素客户维系电子邮件系列（在 Mannatech+ 中提供）发送第二封电子邮件，提供关于美泰新生代醣质营养素的成分及每一种成分的益处的补充信息。该电子邮件还应提醒他们每天服用美泰新生代醣质营养素。跟进电子邮件应该从您的 Mannatech+ 帐户发出。

第二封电子邮件

主题行：

您是否每天都在服用美泰新生代醣质营养素？

标题：

每日使用才会有功效

正文：

[客户姓名]您好！

顺便提醒一下，必须坚持每天定时服用，才能发挥美泰新生代醣质营养素的诸多健康功效。如果您不每天服用，将很难体验到它的奇妙功效。如果您连续服用美泰新生代醣质营养素 90 天，您肯定会感觉到积极的健康变化，否则美泰将很高兴给您退款。

希望您获得美妙的感受！建议您每天服用，享受美泰新生代醣质营养素的全面健康功效。

祝您健康，
[经销商姓名和联系信息]

第 3 步

第 2 步后 +7 天一

七天后，询问您的客户他们开始服用美泰新生代醣质营养素后，是否使用 90 天跟踪表记录他们的感受。这应采取电话、短信或亲自拜访的形式。鼓励他们使用跟踪表并提醒他们产品的功效。

第 4 步

第 3 步后 +7 天一

七天后，使用美泰新生代酣质营养素客户维系电子邮件系列（在 Mannatech+ 中提供）发送第三封电子邮件，鼓励他们设置自动订单。使用电话、短信或亲自拜访的形式跟进，讨论自动订单的益处。主动提出帮助他们设置自动订单。如果他们已经设置了自动订单，让他们列出一份也想要使用美泰新生代酣质营养素的人的名单。跟进电子邮件应该从您的 Mannatech+ 帐户发出。

第三封电子邮件

主题行：

您是否安排了美泰新生代酣质营养素的自动订单计划？

标题：

确保您总是将其放在身边

正文：

[客户姓名]您好！

希望您通过每日服用美泰新生代酣质营养素已经感受到了它的功效。

按照以下做法会令您感受更好：如果您设置美泰新生代酣质营养（以及任何其他与美泰新生代酣质营养一起购买的美泰产品）自动订单，可以享受免费送货和积分，用于兑换包括美泰新生代酣质营养在内的免费产品！

正如我前面所提到的，必须坚持每天定时服用，才能发挥美泰新生代酣质营养素的诸多健康功效，而且如果您在 90 天后感觉没有改变，美泰将很高兴给您退款。设置自动订单将令您购买美泰新生代酣质营养素变得更容易。您哪怕一天不服用都会令人感到惋惜！希望您获得美妙的感受！

若要设置您的自动订单，使用您的用户名和密码在 mannatech.com 登录，转到“购物”，然后点击“自动订单”。您可以在这里选择希望每个月几号收到自动发货的商品并设置您的订单。

如果您有任何问题，请随时通过电话或电子邮件与我联系！

祝您健康，
[经销商姓名和联系信息]

第 5 步

第 4 步后 +30 天一

30 天后，使用美泰新生代酣质营养素客户维系电子邮件系列（在 Mannatech+ 中提供）再次发送第二封电子邮件，提醒他们每日服用美泰新生代酣质营养素。跟进电子邮件应该从您的 Mannatech+ 帐户发出。

第四封电子邮件

主题行：

您是否每天都在服用美泰新生代酣质营养素？

标题：

每日使用才会有功效

正文：

[客户姓名]您好！

顺便提醒一下，必须坚持每天定时服用，才能发挥美泰新生代酣质营养素的诸多健康功效。如果您不每天服用，将很难体验到它的奇妙功效。如果您连续服用美泰新生代酣质营养素 90 天，您肯定会感觉到积极的健康变化，否则美泰将很高兴给您退款。

希望您获得美妙的感受！建议您每天服用，享受美泰新生代酣质营养素的全部健康功效。

祝您健康，
[经销商姓名和联系信息]

第 6 步

第 5 步后 +30 天一

30 天后，询问客户他们在已经服用约 90 天后对于美泰新生代酣质营养素的评价。询问他们是否已感受到多方面健康的积极变化？如果他们还未设置自动订单，应主动帮助他们设置，以便他们可以获得积分，或许还能赢得免费订购美泰新生代酣质营养素。如果他们已经设置了自动订单，让他们列出一份也想要使用美泰新生代酣质营养素的人的名单。

谨记，关爱客户将有可能使您终生拥有客户。



mannatech.com

© 2018 Mannatech, Incorporated. 保留所有权利。仅供在美国境内分发。Ambrotose LIFE、Ambrotose、Mannatech 和 M 型设计是 Mannatech, Incorporated 的商标。21228.0718