

プレファード・カスタマー登録注文書

*印の項目は必須記入事項です。
③と⑤の両方をご希望の場合は、③と⑤のそれぞれにご記入ください。

* ① 注文者情報

初回注文年月日 20 年 月 日

*フリガナ

*氏名 □ 男 □ 女

*登録住所（現住所） フリガナ

〒 都 道 府 県 市 区 郡

フリガナ

*生年月日 西暦 年 月 日

*TEL () — FAX () —

携帯 () —

メール アドレス @

お知らせの受信 □ 希望しない

* ② ご紹介者情報

□ アカウント番号 □ 登録申請番号

氏名

TEL () —

* ③ オートシップ・オーダー

製品名	数量	金額合計	製品名	数量	金額合計
		¥			¥
		¥			¥
		¥			¥
		¥			¥
		¥			¥

金額小計 ¥

配送手数料(税込)
□ ¥385 □ ¥990
代引き手数料 ¥630 (税込)

総合計 ¥

* 配送手数料はご購入金額
¥15,000(税抜) 以上で、¥385(税込)
¥15,000(税抜) 未満で、¥990(税込)

開始希望月 月

お届け先 □ 登録住所宛 □ 配送先住所宛

お支払い方法 □ クレジットカード □ 代金引換 □ ゆうちょ銀行自動払込

毎月のお届け時期をお選びください。
□ 1日～10日 □ 11日～20日 □ 21日以降
※⑦カード情報の項目もご記入ください。

※ 申請書の締切日は毎月20日です。
※ お支払いいただく合計金額が7万円以内である場合に
限らせていただきます。
※ 代引き手数料 ¥630 (税込) がかかります。

※ 申請書の締切日は毎月10日です。
「ゆうちょ銀行自動払込申込書」の提出が必要です。
引き落とし日をお選びください □ 10日 □ 20日
※ お申し込み手続きが完了するまで3～4週間ほどかかるため、
お申し込み後自動払込が開始されるまでのご注文は、代金引換での発送となります。

* ④ オートシップ・オーダーをご希望の方のみご記入ください

私は、オートシップ・オーダーがあくまでも任意であり、このオートシップ・オーダーに関しては、書面でキャンセルの意思表示をするまで、これを継続することを承諾します。また、発送後のキャンセルは受け付けられないこと、代金引換の場合は必ず届いた製品を受け取ることを了承します。

希望開始年月: 20 年 月より 署名 日付

* ⑤ 通常のオーダー

製品名	数量	金額合計	製品名	数量	金額合計
		¥			¥
		¥			¥
		¥			¥

金額小計 ¥

配送手数料(税込)
+ ¥990

総合計 ¥

お届け先 □ 登録住所宛 □ 配送先住所宛

お支払い方法 □ クレジットカード □ 振込・振替 □ 現金

振込／振替口座（通常オーダーのみ）
注）「通常払込」の場合、確認に3～4日を要します。
出荷は確認後になりますので、お急ぎの方は「電信払込」でお願いいたします。

銀行振込：
三菱UFJ銀行 新丸の内支店 ゆうちょ銀行振替：
00120-1-536866
マナテックジャパン合同会社 マナテックジャパン合同会社
普通預金口座 4242328

* ⑥ 配送先

フリガナ

氏名

TEL () —

〒 都 道 府 県 市 区 郡

フリガナ

配送時間帯指定 □ 指定なし □ 8時～12時 □ 14時～16時 □ 16時～18時 □ 18時～20時 □ 19時～21時

* ⑦ カード情報

クレジットカードでお支払いの場合 □ VISA □ MasterCard □ JCB

クレジットカードでお支払いの場合 有効期限 月 年 カード表記どおりにご記入ください

カード保持者氏名（ローマ字でご記入ください）
氏名（ローマ字）

いづれかに✓印をつけてください。
本注文書の記載事項は全て事実と相違ありません。

申請方法

すべての項目にご記入ください。記入漏れ、チェック漏れなどがあると、登録手続きに時間がかかることがあります。
ご記入後、弊社オーダーサービスセンターへ下記の方法で、お申し込みください。ストアフロントでは、直接受付いたします。

 郵送: 〒108-0075 東京都港区港南2-16-3
品川グランドセントラルタワー
マナテックジャパン合同会社
オーダーサービスセンター宛

 FAX: 0120-925-310

 WEB:



オンライン登録

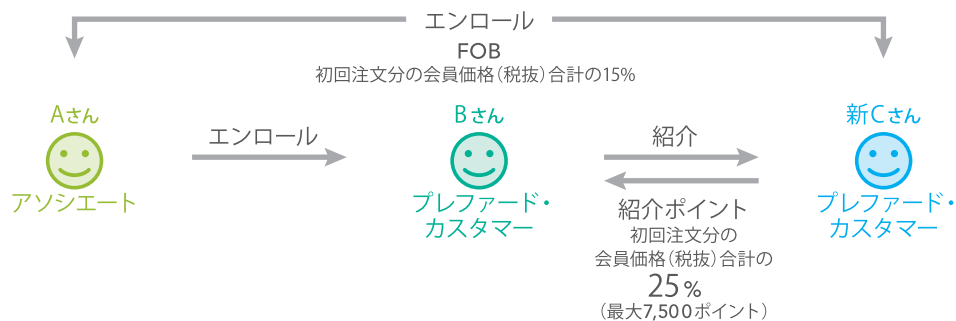


簡易版オンライン登録

申込者ご本人さまは、本書面を「申込者本人控え」として保管してください。郵送の場合、本書面のコピーをとり「申込者本人控え」として保管してください。

カスタマー紹介プログラム

カスタマー紹介プログラムとは、アソシエートがエンロールしたプレファード・カスタマーが、ご家族やご友人・知人などを新たにプレファード・カスタマーとしてアソシエートに紹介し、その新規プレファード・カスタマーの初回注文分の会員価格(税抜)合計の25%を紹介ポイント(最大で7,500ポイント)として受け取れるプログラムです。



プレファード・カスタマー登録注文書		※印の項目は必須記入事項です。 ①と②の両方を希望の場合は、①と②のそれぞれにご記入ください。	
初回注文年月日 20 年 月 日		*登録住所(現住所) フリガナ	
*フリガナ		〒 郵便 市 区 郡	
*氏名 ☐ 男 ☐ 女		フリガナ	
*生年月日 西暦 年 月 日		*TEL () -	FAX () -
メールアドレス @		*携帯電話 () -	
*ご紹介者情報		お知らせの受信 ☐ 希望しない	
*アカウント番号 ☐ 登録申請番号		氏名	
		TEL () -	

Cさんをご登録の際に、
「プレファード・カスタマー登録注文書」の
「②ご紹介者情報」欄に
Bさんの情報をご記入ください。

※この紹介プログラムでエンロールされた新規のプレファード・カスタマーからのファーストオーダー・ボーナス(FOB)は、その初回注文分の会員価格(税抜)合計の15%(通常25%)となり、CVは15-20%(原則)で計算されます。ボーナスや報酬プランについては「登録&報酬プランガイドブック」をご参照ください。

※紹介ポイントは、ご注文が発送されてから2週間以内に付与されます。

※紹介ポイントとマナポは合算して表示されます。

※紹介ポイントは、オートシップ・オーダーの継続によるマナポ付与率の段階的向上(10%-15%-20%)の対象にはなりません。

※その他「ポイント交換時のご注意」、「確認方法」、「ポイント交換申請書」はマナポと同様になります。

※ビジネス・ツールのご購入は含まれません。

【カスタマー紹介プログラムに関するお問い合わせ】

マナテックジャパン合同会社 カスタマーサービスセンター



03-6630-7569
月~金 / 9:00 ~ 18:00
(祝日を除く)



0120-925-310

FAX



custserv1@mannatech.co.jp

メール

プレファード・カスタマー規約（必ずお読みください）

1.概要

当社のプレファード・カスタマーはマナテックジャパン合同会社（以下、「当社」という。）が規定する本規約を遵守する義務があります。また、カスタマーが居住している地域を管轄する地方自治体および日本国におけるあらゆる適用法規も遵守する義務があります。各カスタマーは、「プレファード・カスタマー登録注文書」と「プレファード・カスタマー規約」に従う責任がありますので、本規約を注意して熟読してください。当社は適切と見なされる場合、本規約において、明記された諸規定およびその適用を説明することなく除外・修正する権利を有します。

2.プレファード・カスタマー登録について

- 2.1 「プレファード・カスタマー」（以下、カスタマー）とは当社の「プレファード・カスタマー登録注文書」に必要事項を記入の上署名し、当社からカスタマー登録が認められた18歳以上の個人をいいます。一人の個人が複数のアカウントを所有することはできません。法人はカスタマーになることができます。カスタマーはカスタマー価格で当社から直接当社製品を購入することができます。カスタマー登録の際に製品を購入しなければなりません。
- 2.2 カスタマーによる製品オーダーは個人による使用のみを目的とし、再販売はできません。
- 2.3 「プレファード・カスタマー登録注文書」を当社が受理した時点で、カスタマーにはアカウント番号が割り振られます。18歳未満の方の申請は受理されません。
- 2.4 カスタマーは自身のアカウント番号で製品のみをオーダーすることができます。カスタマーは報酬プランには参加できず、コミッションを獲得することはできません。
- 2.5 カスタマーは「プレファード・カスタマー規約」に規定される条項を遵守しなければなりません。
- 2.6 削除
- 2.7 カスタマーは有効な連絡先名と電話番号を持つ必要があります。
- 2.8 カスタマーが虚偽の情報を提出した場合、また登録後に規約違反が判明した場合、当社はそのアカウントを停止、または解約する権利を有します。
- 2.9 当社は、説明することなく、その裁量によって、今後の申請を受け入れることを拒否する権利を有します。
- 2.10 アソシエート本人はカスタマー登録をすることはできません。またカスタマーはアソシエート登録をすることはできません。カスタマーがアソシエート登録をしたい場合は「任意解約通知書」によって、カスタマーのポジションを解約し、アソシエート登録申請書に署名・捺印した上で、当社に提出する必要があります。アソシエートとカスタマーのポジションを同時に所有していることが発覚した場合は、当社の判断で解約する権利を有します。

3.資格解約について

- 3.1 カスタマー登録の任意解約を希望するカスタマーは文書によって当社に通知する必要があります。「任意解約通知書」に記入し、自書にて署名・捺印し、当社に提出しなければなりません。
- 3.2 任意解約したカスタマーは12カ月の待機期間満了後に新しいカスタマー登録をすることができます。同じご紹介者のもとであれば12カ月の待機期間に関係なく、「アカウントの再開」が可能です。「アカウントの再開」を希望するカスタマーは文書によって当社に通知する必要があります。
- 3.3 カスタマーが未開封の再販可能な製品を返品したい場合は、セクション10に記載されている当社の指示に従ってください。
- 3.4 カスタマーの返品にかかるすべての配送費用はカスタマーが負担します。
- 3.5 削除

4.会社のウェブサイト使用についてのガイドライン

当社はパスワードで保護されたウェブサイトの情報に対するアクセス権をカスタマーに提供しています。この情報はカスタマーへのコミュニケーションツールを目的としています。これらにはストリーミングビデオ（インターネットで配信される動画）も含まれますがそれに限られません。ウェブサイトの情報を得るための目的で、あなたの個人的なパスワードを他人に与えてはなりません。カスタマーによるウェブサイトの悪用は登録解約の対象となります。

5.ご紹介者情報

- 5.1 カスタマー登録にはご紹介者情報の記載が必要です。ご紹介者情報の記載がない「プレファード・カスタマー登録注文書」は受理されず、そのまま登録申請者に返送されます。
- 5.2 カスタマーは登録の同月内であればご紹介者を変更することができます。登録の翌月以降はそのポジションは固定され、当社による過失でない限り、ご紹介者を変更することはできません。
- 5.3 当社は「ご紹介者変更要請書」に則り、ご紹介者変更を受理します。但し変更は登録月のみ有効で、2回以上変更することはできません。
- 5.4 カスタマーは同じご紹介者のダウンラインとしてアソシエートになることができます。その場合、カスタマー資格を解約し、新たにアソシエート登録が必要です。別のご紹介者のもとで登録する場合は、解約から12カ月の待機期間が必要です。またアソシエートとカスタマーの資格を同時に所有していることが発覚した場合は、当社の判断でどちらかの資格を解約する権利を有します。

6.削除

7.オートシップ・オーダー

- 7.1 カスタマーは任意でオートシップ・オーダーを設定することができます。
- 7.2 カスタマーはオートシップ・オーダーに参加するとカスタマー価格の10%～20%がマナテック・ポイント（以下、マナポ）として蓄積されます。
- 7.3 オートシップ・オーダーの変更・中止を希望する場合、出荷をする3営業日前（ただし、ゆうちょ銀行自動払込の場合は12営業日前）までに当社に通知された変更・中止を受付けます。また当社ウェブサイトでも変更・中止する場合も3営業日前までに手続きが必要です。出荷日直前の変更は正しく反映されない場合があります。
- 7.4 カスタマーのオートシップ・オーダーは毎月1回（年間12回）の配送となります。なお、支払い

方法はクレジットカードによる支払い、代金引換払い、もしくはゆうちょ銀行自動払込のいずれかを選択できます。

- 7.5 注文時の送金にかかる手数料はすべてカスタマーの負担となります。また、オートシップ・オーダー中止の手続きをせずに発送済み荷物の受け取りを拒否し、当社に返却された場合、その発送、返却にかかった配送手数料はカスタマーが負担しなければなりません。また、再度オートシップ・オーダーの申し込みをする場合、当社は配送手数料の入金確認が取れるまで受注しない権利を有します。

8.クレジットカード

製品は当社が受け付けるクレジットカードで購入することができます。カスタマーは本人名義扱いのクレジットカード、または使用者に許可されたカードだけを使用できます。

9.消費税

- 9.1 製品とその配送手数料は消費税の課税対象となります。
- 9.2 すべてのオーダーは、送料を含め、消費税（現在適用される税率）が課されます。

10.顧客満足の保証について

当社は、取扱製品の品質と顧客満足に責任を持っています。カスタマーが最初に購入した当社製品を試してその製品に納得がいけない場合は、購入後90日以内であれば同価格の製品への交換もしくは購入価格での払い戻しを行っております。同じ製品を再購入された場合、また最初の90日以降に購入した製品の返金依頼については顧客満足の保証の対象とはなりません。なお、顧客満足の保証による最高返金額は50,000円です。カスタマーが、累計で50,000円を超える返品を行った場合、これを自主的な契約解除行為とみなします。また、当社はこの主旨に反する故意の返品を拒否する権利を有します。なお、マナポで交換した製品は返品・交換できません。

- 10.1 返品手順
使用済み製品を返品して払い戻しを受けるには：
 - 10.1.1 カスタマーサービスセンターに電話して「製品返品用承認番号（RMA）」を取得します。承認番号がなく返品された場合、当該製品は破棄されることがあります。
 - 10.1.2 「製品返品申請書」に必要事項を記載します。
 - 10.1.3 「製品返品申請書」に記載されている説明に従ってください。
 - 10.1.4 返品したい製品をボトルのまま、梱包してください。
ボトル・容器等、返送が不可能な場合は返品できません。
 - 10.1.5 返品にかかる郵送料、保険料、必要時の荷物追跡料は全てカスタマー負担となります。
- 10.2 削除
- 10.3 任意解約における返金
カスタマーは、書面による解約通知または、任意解約通知書を会社に提出することで登録を解約することができます。その際、以下の条件のもとで返品を要求することができます。
 - ①登録後12カ月を経過していないこと。
 - ②購入後、90日を経過していない製品であること。
 - ③未使用で再販可能な状態であること。
 - ④自らの責任で製品を滅失またはき損していないこと。この場合、当社に返品する旨を事前に通知することが必要です。当社は、手数料として購入時の価格から10%を差し引いて返金します。
返品にかかる郵送料、保険料は全てカスタマー負担となります。

11.欠陥製品の交換

当社は製品購入より90日以内であれば、欠陥製品を同じまたは同価格の製品と交換します。しながら、事前の承認なく製品を当社に送ってはなりません。製品の交換を確実に行うために、上記10.1に記載の返品手順に従ってください。

12.当社による資格解約

本規約は、「プレファード・カスタマー登録注文書」に組み込まれ、当社とアソシエートのビジネス関係において重要な取り決めの部分を構成しています。カスタマーが本規約に違反し、企業の整合性および信頼を危くした場合、当社はカスタマー資格を解約する権利を有します。解約は、カスタマーが書面による通知を当社に登録されている最新の住所で受領する、あるいは、特定記録郵便が到着したいずれか早いほうが有効となります。

- 12.1 カスタマーアカウントの解約後、下記の行為をしてはなりません。
 - ・マナテックのインディペンデント・アソシエートのビジネスにおいて、当該アソシエートのもとで、一緒に活動すること。
 - ・新しくカスタマーまたはアソシエートになるための再登録を申請せずに、当社と連絡を取り続けること。

13.休眠中アカウントの登録データ削除

24カ月以上製品のご注文履歴のない方のアカウント情報は会員登録システムから完全に抹消され利用できなくなります。当該アカウントの方が製品購入の再開を希望する場合は新規登録が必要となります。抹消される時期は不定期で当社の独自の判断により決定します。

14.規約の改定

当社が必要と判断した場合には、本規約、価格設定の内容などを改定することがあります。その場合、当社はカスタマーに文書またはウェブサイトによって通知します。この改定は文書またはウェブサイトによって通知された時点で全てのカスタマーに対して有効となります。

個人情報の取り扱いについて

「プレファード・カスタマー登録注文書」に記入される情報およびカスタマーの購入履歴とそれに付随する個人情報（以下、「個人情報」と総称）の取り扱いについて、下記の事項を確認の上お申込みください。

■ 個人情報の利用目的

マナテックは、カスタマーへのマナテック製品の販売、その関連書類やプロモーションの配布等、マナテックグループのマルチレベルマーケティング事業の目的で個人情報を利用します。

■ 第三者への開示

マナテックは、法律上・司法機関の要請による場合を除き、本人の同意を事前 to 得ることなく個人情報を第三者（マナテックの業務委託先およびアップラインアソシエートを除く）に開示しません。なお、マナテックグループ内で総合的なサービスを行う目的で、カスタマーの氏名、アカウント番号、住所、電話番号、メールアドレス、購入履歴を米国マナテック社およびその子会社と共同利用し、その管理責任者はマナテックです。

■ 個人情報の本人への開示・訂正・削除

カスタマーは、登録されたご自身の個人情報をマナテック所定の方式により開示よう請求することができます。その際、登録内容の事実の誤りや不正確が判明した場合には、訂正、追加あるいは削除のご要求につき合理的な対応を行います。

■ 個人情報に関するお問い合わせ窓口

マナテックは、個人情報の保護を図ります。個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示・訂正・削除・利用停止等に関する請求窓口は、下記のとおりです。
住 所： 〒108-0075 東京都港区港南2-16-3 品川グランドセントラルタワー
電話番号： 03-6630-7569
担当部署： マナテックジャパン合同会社 カスタマーサービスセンター

■ その他

本登録注文書で必要な事項が記載されていない場合、あるいはこの「個人情報の取り扱いについて」に同意しない場合は、マナテックが登録申請に応じない場合があります。