

## Información General de Pedido de Productos

---

### 1. Suscripciones/Tarjetas de Crédito

- 1.1. El pedido de Suscripción Mensual es opcional.
- 1.2. Pedidos de Suscripción: la primera Suscripción puede configurarse en cualquier momento del mes. Las Suscripciones subsiguientes se generarán en la misma fecha de ahí en adelante. Mannatech se reserva el derecho de procesar Suscripciones desde el día 26 del mes para garantizar los envíos oportunos. Adicionalmente, los pedidos pueden procesarse anticipadamente en casos de días feriados. Para evitar retrasos, las modificaciones a las Suscripciones existentes que se generen en la última semana del mes, deben hacerse antes del día 26 del mes. Las modificaciones a las Suscripciones existentes que se han generado no entrarán en vigor sino hasta el siguiente mes.
  - Un Cliente o Asociado puede cambiar o cancelar su Suscripción en cualquier momento sin perder su descuento. La solicitud debe recibirse cinco días hábiles antes de la generación de la Suscripción.
  - El Cliente o Asociado recibirá el cargo a su tarjeta de débito/crédito una vez al mes y dichos cargos continuarán hasta que la oficina corporativa de Mannatech reciba una notificación de cancelación de la Suscripción. Envía la notificación de cancelación a: por fax al 800- 800-825-6584; o por correspondencia a 1410 Lakeside Pkwy #200, Flower Mound, TX; o por notificación verbal llamando al 800-281-4469.
- 1.3. Tarjetas de Crédito: los Clientes solo pueden usar tarjetas de crédito propias o para las que sean usuarios autorizados. Los Clientes que levanten pedidos sin la autorización del tarjetahabiente, están en violación de las leyes estatales y federales, y serán sujetos a la terminación inmediata.

### 2. Satisfacción Garantizada

Mannatech respalda la calidad de sus productos y tu satisfacción. Si por cualquier razón pruebas nuestros productos y no estás completamente satisfecho, puedes devolverlos en un plazo de 180 días de la compra para cambiarlos por un producto similar o por la devolución del precio del producto y el impuesto aplicable.

- 2.1. El monto MÁXIMO de devolución de productos es de \$1,000 más impuestos. Mannatech no hará reembolsos ni aceptará devoluciones de productos por más de \$1,000, a menos de que se apruebe.
- 2.2. **Para devolver un producto usado para reembolso, presenta una solicitud en línea a [mannatech.com](https://mannatech.com).**
  - Cumple con las instrucciones que se encuentran en el Formulario de Solicitud de Autorización para Devolución.
  - Incluye los frascos (vacíos o porciones no usadas) en el paquete. **(Después de la aprobación).**
  - Tú eres responsable por los costos de envío para la devolución, cualquier seguro o guía de seguimiento para el paquete de envío, si es necesario.

### 3. Cambios de producto

Por un periodo de 180 días a partir de la fecha de la compra, Mannatech cambiará cualquier producto no abierto, sin daños (por ejemplo, frascos limpios).

- Llama a Atención a Clientes para obtener Asistencia.
- Todos los cambios se harán por objetos de igual valor, uno a uno.
- La Compañía pagará por el envío de la devolución del producto enviado al cliente para un cambio.

### 4. Reemplazo de Productos Defectuosos/Control de Calidad

La determinación de productos defectuosos es a criterio de la Compañía. La Compañía reemplazará cualquier producto defectuoso con uno igual o similar en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra, por un producto igual o similar. Todas las devoluciones de productos requieren previa aprobación de Mannatech. Los Clientes deben cumplir con las instrucciones señaladas en la sección 3 anterior. Al recibo y verificación del producto, la Compañía enviará el producto de reemplazo o emitirá el reembolso.

### 5. Terminación del Acuerdo por parte de la Compañía.

La Compañía se reserva el derecho a terminar una cuenta de Cliente o Asociado que se determine que ha violado los términos o que tiene devoluciones excesivas.