

1. ¿Qué opciones están disponibles para recibir mi comisión?

Depósito Directo O Mannatech Pay

- **¿Qué es el Depósito Directo?**

El Depósito Directo es una forma segura y eficiente de recibir tus pagos electrónicamente en tu cuenta de banco.

- **¿Qué es Mannatech Pay?**

Mannatech Pay es otra opción de pago para recibir tus pagos de comisiones que ofrece soluciones bancarias en línea que incluyen transferencias bancarias, tarjetas de débito prepagadas y acceso a cajeros automáticos (ATM). Mannatech Pay ofrece servicio al cliente por 24 horas y un portal de servicio al cliente que incluye ayuda a través de "chat" en vivo. Mannatech Pay puede usarse en dispositivos móviles Android con su aplicación en línea que puede encontrarse en la tienda de aplicaciones de Google.

2. ¿Cómo presento una solicitud en línea para depósito directo?

Una solicitud de primera vez puede presentarse en línea en www.mannatech.com. Después de que te registres, da clic en My Business > My Commissions (Mi Negocio > Mis Comisiones).

En esta página, deben aparecer las opciones de pago de comisión disponibles para ti.

3. ¿Cómo presento una solicitud en línea para el cambio del depósito directo?

Puedes enviar una solicitud a través de correo electrónico a directdeposit@mannatech.com. Si lo prefieres puedes enviar un fax, **dirigido a:** Associate Accounting al 1-800-267-2722.

Y si prefieres puedes enviar la solicitud por correspondencia al:

Mannatech Incorporated
Atención: Associate Accounting
1410 Lakeside Parkway
Suite 200
Flower Mound, TX 75028

4. ¿Cómo presento mi solicitud para Mannatech Pay?

Registrarte para Mannatech Pay requiere 4 simples pasos:

1. Inicio de sesión en www.mannatech.com
2. Da clic en My Business (Mi Negocio)
3. Da clic en My Commissions (Mis Comisiones)
4. Da clic en el enlace "Request Mannatech Pay Now" ("Solicitar Mannatech Pay ahora")

Se te redirigirá a la pantalla de Mannatech Pay para completar tu proceso de registro.

5. ¿Cuándo entrará en efecto mi depósito directo?

Después de que se haga la solicitud del depósito directo, por favor, espera unos cinco días hábiles para que se actualice tu cuenta Mannatech para depósito directo. Por favor, toma en cuenta que después de que actualicemos tu cuenta Mannatech, puede tomar hasta 28 días hábiles para procesar un pago para las comisiones ganadas.

Si no estás seguro sobre los detalles de tu banco, por favor, ponte en contacto con tu institución financiera para verificar tu información antes de presentar tu solicitud. Por favor, ten en cuenta que si recibimos información de tu banco que no sea válida, esto retrasará aún más el proceso de pago.

6. ¿Cómo hago cambios a mi cuenta bancaria para depósito directo que está en mi expediente?

Para hacer cambios a una cuenta de depósito directo preexistente, debes de llenar y presentar un formulario de Depósito Directo. Para acceder el formulario de Depósito Directo en línea, por favor, visita mannatech.com. Todos los documentos pueden encontrarse en la biblioteca Mannatech.

7. ¿Cómo hago cambios a mi cuenta de Mannatech Pay?

Para preguntas en relación con la cuenta de Mannatech Pay, debes contactar al servicio a clientes de Mannatech Pay en mannatechpay.com o llama para hablar con un representante a (línea gratuita): 1-866-287-2544. Por favor, llama al 1-604-449-5937 de cualquier parte del mundo.

8. ¿A quién contacto si tengo preguntas sobre mi cuenta de depósito directo o sobre el pago de mis comisiones?

Para preguntas relacionadas con la cuenta de depósito directo o pagos, por favor, envía un correo electrónico a directdeposit@mannatech.com para recibir asistencia. Por favor, espera de 24 a 72 horas para recibir respuesta. También puedes contactar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-877-877-8170 (EE. UU.) o al 1-266-717-2175 (Canadá) para recibir asistencia.

9. ¿Cuándo se pagarán las comisiones?

Los pagos de comisión se pagarán el día 15 de cada mes después del cierre del mes (salvo fines de semana y días feriados).

10. ¿Dónde puedo obtener el resumen de mi cheque?

Los resúmenes de los cheques están disponibles en línea en www.mannatech.com bajo My Business > My Commissions (Mi Negocio > Mis Comisiones). También puedes solicitar que se te envíen los resúmenes de las comisiones vía correo electrónico, ingresando tu correo electrónico en el campo que dice "*Want to receive your extended bonus summary via email?*" (¿Quieres recibir tus resúmenes ampliados de bonos vía correo electrónico?). Por favor, haz clic a "*Update*" (actualización) para actualizar los cambios luego de que hayas ingresado tu correo electrónico.

11. ¿Puedo dividir los depósitos entre diferentes cuentas de banco?

No, no podemos dividir los depósitos entre diferentes cuentas de banco.

12. ¿Qué pasa si no tengo una cuenta de banco?

Si tu cuenta Mannatech no está configurada para el Depósito Directo o Mannatech Pay, las comisiones por ganancias se retendrán. Por favor, toma en cuenta que si no recibimos los detalles para el procesamiento del pago, tu comisión está en riesgo de ser cancelada.

13. ¿Cómo puedo configurar un depósito directo para mi hijo menor de edad?

Un tutor legal DEBE completar la Carta de Autorización para niños menores de 18 años de edad. El formulario para la Carta de Autorización puede encontrarse en línea en www.mannatech.com en la biblioteca de Mannatech.

14. ¿Puedo solicitar el depósito de mi comisión a la cuenta de alguien más?

Sí. Si quieres solicitar que tus comisiones se depositen en la cuenta bancaria de alguien más, debes realizar el siguiente procedimiento:

1. Identifica a las partes y los números de cuenta de Mannatech
2. Identifica la cuenta de banco afectada
3. Expresamente autoriza que las comisiones/bonos se paguen a la nueva cuenta
4. El documento debe estar notariado y firmado por todas las partes

Una vez que hayas obtenido el documento notariado, por favor, envíalo por correo electrónico a directdeposit@mannatech.com.