Palautuspyyntökaavake

(Lue ja täytä tämä kaavake huolellisesti, sillä säännöt ovat voineet muuttua.)

Huomaa: Kuka tahansa liikekumppani / Ensisijainen asiakas, jonka havaitaan rikkoneen käytäntöjä ja menettelytapoja, palkintosuunnitelmaa tai bonussääntöjä, on rankaisutoimien alainen, joihin kuuluu myös erottaminen. Tämä ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Säännöt palautuspyyntökaavakkeen käsittelyyn

- Kaikki palautukset tarkistetaan jotta voidaan määrittää, annetaanko niille palautusnumero (RMA, Return Merchandise Authorisation).
- Vain se liikekumppani, joka alunperin maksoi tilauksen, voi täyttää tämän kaavakkeen ja pyytää palautusnumeron.
- Kaikki viimeisten 6 kuukauden aikana ansaitut palkkiot vähennetään hyvityksestä.
- Alkuperäisessä tilauksessa käytettyä maksutapaa käytetään myös hyvitykseen.
- Liikekumppanit / Ensisijainen asiakas voivat saada vain yhden tyytyväisyystakuun samalla tuotteelle.

❒ Palautuksen syy (valitse yksi laatikko)

Tyytyväisyystakuu – ymmärrän, että:

- Voin palauttaa vain tuotteet, jotka on ostettu viimeisten 90 päivän aikana.
- Vain palautetuista tuotteista voidaan antaa hyvitys.
- Jos hyvityksen määrä ylittää tyytyväisyystakuun määrän 500,00 puntaa, asiakastilini lopetetaan.
- Kaikki ansaitsemani palkkiot vähennetään hyvityksestä.
- Jos palautan kirjautumistilaukseni, hyväksyn, että asiakastilini lakkautetaan.

❒ Hyvitykset itsenäisille liikekumppaneille ja vapaaehtoinen asiakastilin lopettaminen–ymmärrän, että:

- Vain avaamattomat, hyväkuntoiset tuotteet, jotka voidaan laittaa uudelleen myytäväksi voidaan palauttaa vuoden sisällä ostamisesta ja hyväksyn asiakastilini lopettamisen.
- Palautuksia koskee 10%:n uudelleenvarastointimaksu.

Kun allekirjoitan tämän asiakirjan, hyväksyn, että:

- Tämä pyyntö voi vaikuttaa minua ja ylälinjaani koskeviin pätevöintivolyymeihin ja pralkkiomaksuihin.
- Vain ne tuotteet, joiden palauttamiseen on myönnetty lupa voidaan hyvittää.
- Toimituskuluja ei hyvitetä.
- Tuotapalautuksia, jotka on palautettu ilman tilausnumeroita ei käsitellä.
- On minun vastuullani varmistaa, että tuotteet palautetaan Mannatechille omalla kustannuksellani.

Vinkki: Hanki seurantanumero ja/tai vakuutus postipalvelun tarjoajalta kun lähetät pakkauksen.
Huomaa: Palauta vain luvan saaneet tuotteet. Jos hyvityksestä kieltäydytään, tuotteita ei palauteta sinulle.
Vaaditut tiedot (pakollinen):

Mannatechin asiakasnumero:_____ Tilausnumero:_____

Tee lista tuotteista, jotka aiot palauttaa

Tuotteen nimi	Tilausnumero	Lukumäärä

Maksajan asiakasnumero_____ Haluttu yhteydenottotapa:_____

Allekirjoitus _____ Pvm _____

Nimenselvennys _____ Matkapuhelinnumero _____

Sähköpostiosoite _____ Kotipuhelin _____

RMA-numero _____

Palauta täytetty lomake sähköpostitse osoitteeseen ficustserv@mannatech.com. **Kaikilla tuotepalautuksilla on oltava palautustunnus (RMA), tai hyvitystä ei myönnetä.** Älä palauta tuotetta tämän lomakkeen kanssa, ennen kuin sinulla on RMA-tunnus. Palautusosoite, kun RMA on saatu: Mannatech Swiss International GmbH, c/o JAS Contract Logistics, Schaapherderweg 24, Ridderkerk, 2988 CK, The Netherlands. Kun RMA-tunnus on hyväksytty, varaa käsittelyyn **2 -4 viikkoa** siitä, kun vastaanotamme tuotteet.