MANNATECH

갱신 프로그램 자주하는 질문

1. **매나테크에는 왜 갱신 프로그램과 수수료가 있나요?**
   갱신 프로그램을 통해 어소시에이트는 매년 해당 매나테크 기념일을 맞아 매나테크 비지니스 구축 가능성을 포함해 어소시에이트의 자격 및혜택을 유지할 의사를 밝힐 수 있습니다. 또한 매나테크가 비지니스 자격을 갖춘 어소시에이트의 최신 목록을 관리하는데 도움이 됩니다.

2. **갱신 프로그램 수수료는 무엇인가요?**
   미국 및 캐나다의 경우 갱신 수수료는 $49.99입니다. 수수료는 국가별로 다를 수 있지만, 일반적으로 미국 및 캐나다와 비슷합니다.

3. **어소시에이트 자격 갱신으로 어소시에이트가 받게 되는 것은 무엇입니까?**
   자격 갱신으로 어소시에이트가 받게 되는 제품은 없습니다. 어소시에이트는 갱신을 통해 계속 커미션을 얻을 수 있습니다.

4. **연간 갱신에 포함되는 툴은 무엇입니까?**
   Success Tracker Basic, 개인 매나테크 웹사이트(PMW) 및 Mannatech Sales 앱. 참고: 어소시에이트 첫 기념일 이후, 어소시에이트는 월간 구독을등록해야 Gold Success Tracker에 계속 액세스할 수 있습니다. 툴은 환불되지 않습니다.

5. **모든 어소시에이트 및 프리퍼드 고객이 자격을 갱신해야 하나요?**
   아니요. 갱신 프로그램은 선택이며 프리퍼드 고객이 아닌 어소시에이트 자격에만 해당됩니다.

6. **어소시에이트는 갱신/기념일 전 자격을 갱신할 수 있나요?**
   예. 어소시에이트는 기념일에서 최대 60일 전 자격을 갱신할 수 있습니다. 어소시에이트는 첫 갱신 알림을 받은 즉시 갱신을 하는 것이좋습니다.

7. **어소시에이트가 기념일보다 일찍 혹은 지나서 갱신을 한 경우에는 갱신일/기념일이 바뀌나요?**
   아니요. 자격 갱신일에 관계없이 기념일은 동일하게 유지됩니다.

8. **기념일이 다가오면 어소시에이트는 어떻게 알게 되나요?**
   어소시에이트는 Mannatech.com 게시판의 Notifications(알림) 섹션에 따라 해당 기념일/갱신일을 알게 됩니다. 또한 매나테크에서 기념일 약 30일 전, 기념일 당일, 기념일 30일 후 이메일로 어소시에이트에게 알림을 전송합니다. 어소시에이트 기념일에 등록자에게 이메일을보냅니다. 어소시에이트가 갱신을 하면 추가 갱신 알림은 전송되지 않습니다.

9. **어소시에이트가 기념일에 갱신을 하지 않으면 어떻게 되나요?**
   어소시에이트가 기념일까지 갱신 수수료를 납부하지 않는다면, 커미션 획득 권리를 잃게 됩니다. 또한 기념일 후 최대 60일의 유예 기간에들어가게 됩니다. 유예 기간 동안 커미션은 보류됩니다.

10. **어소시에이트가 유예 기간 동안 갱신 수수료를 납부하면 어떻게 되나요?**
    어소시에이트가 갱신일 이후이지만 60일의 유예 기간이 끝나기 전에 갱신하는 경우 보유하고 있는 커미션은 갱신 다음 달의 다음 예정된 커미션지급일에 해제되어 어소시에이트에게 지급됩니다.

11. **어소시에이트가 60일의 유예 기간 내에 갱신을 하지 않으면 어떻게 되나요?**
    어소시에이트가 60일의 유예 기간 내에 갱신하지 않으면 계정이 프리퍼드 커스터머는 계정으로 전환되고 유예 기간 동안 보류된 커미션은몰수됩니다. 새로운 프리퍼드 커스터머는 현재 스폰서로 이동되어 신규 고객이 됩니다. 디렉터 이상을 달성한 어소시에이트의 경우, 계정이비갱신 어소시에이트로 재분류됩니다. 더 자세한 정보는 매나테크 정책 및 절차를 참고하십시오.

12. **비갱신 어소시에이트가 어소시에이트 자격을 갱신하려면 어떻게 하나요?**
    프리퍼드 커스터머는 계정을 업그레이드해야 합니다. 그들은 새롭게 시작할 것입니다. 즉, 이전 고객 및 어소시에이트는 복직되지 않습니다.

13. **어소시에이트 갱신은 어떻게 하나요?**
    어소시에이트 갱신은 Mannatech.com에서 가능하며 800-281-4469 (미국), 866-717-2175 (캐나다), 800 981 117 (남아프리카) 번호인고객서비스로 연락 주십시오.

(주) 2022 매나테크, 주식회사.
20820.1222

MANNATECH