

顾客信息和产品退货单

1. 基本信息

- 1.1. 顾客是指仅出于个人(包括家人)使用目的,以建议零售价的一定折扣从本公司购买产品的个人。
- 1.2. 由于顾客只是出于个人使用而非转售目的订购产品,因此顾客只应订购足够四周使用的产品。[建议用量请参见产品标签。]
- 1.3. 顾客不需要提供任何纳税标识信息。
- 1.4. 公司在接受顾客的申请后,即会为其分配一个帐号,作为其下达产品订单和/或与客户关怀中心联系时的标识。
- 1.5. 顾客不参与奖励计划,而且不赚取奖金。
- 1.6. 顾客的帐户必须列出有效的联系人姓名、地址、电话号码和唯一电子邮件地址。[不需要提供商号名称(或像“DBA”一样开展业务),不必是代理机构、公司或合伙企业。]
- 1.7. 要终止顾客帐户,请提交书面终止通知(包括姓名和帐号)或自愿终止单(请转到美泰在线资料库获取该表单)给公司。若想退回未开封并可重新上架的产品,请按照“满意保证”一节的说明办理。

2. 自动订单/信用卡/税务

- 2.1. 顾客自动订单(AO)为可选项。
- 2.2. AO 订单: 首个 AO 可以在当月任何时候设置。后续 AO 将在随后各月的同一日期生成。为了确保及时送货,美泰有权将 AO 的处理时间提前至每月 26 日。此外,还可以为了满足节假日要求而将订单处理日期提前。为了避免延误,对当月最后一周生成的现有 AO 的修改必须在当月 26 日之前进行。对已生成的现有 AO 的修改直到下月才能生效。
 - 顾客可以随时更改或终止其 AO,这不会影响他们应该享有的折扣。公司必须在 AO 生成日期之前五个工作日收到更改或终止申请。
 - 公司将每月从顾客提供的信用卡/借记卡中扣款,直至美泰公司收到 AO 终止通知为止。转发书面终止通知: 传真到 800-825-6584; 或邮寄至 1410 Lakeside Pkwy #200, Flower Mound, TX 75028; 也可拨打 800-281-4469 口头通知。
- 2.3. 信用卡: 顾客只能使用公司接受并且属于他们所有或授权他们使用的信用卡。任何顾客未经持卡人同意用其卡处理订单,均属于违反联邦和州法律的行为,会立即被终止顾客资格。
- 2.4. 销售税: 顾客将基于顾客价格支付销售税。

3. 满意保证

美泰为自身产品的质量提供强有力的支持,确保让您满意。如果您在试用我们的产品后不甚满意,无论出于何种原因,您均可在购买后 180 天内将其退回,要求予以更换或获得产品价格和适用税额的退款。

- 3.1. 产品退款的最高金额为 1,000 美元加税款。美泰将不为所收到超过 1,000 美元的额外产品提供退款或换货。当顾客达到或超过 1,000 美元的最高退款金额时,他们会自愿终止其帐户。
- 3.2. 要想让使用过的产品获得退款,您必须:
 - 联系客户关怀中心获取退货授权申请号。
 - 填写产品退货单[第 2 页]。
 - 遵循“退货授权申请单”中所述的说明。
 - 将产品瓶(空瓶或未使用部分)装入包装之中。
 - 您须支付回程运费和任何保险费,并在必要时负责跟踪退货包裹。
- 3.3. 产品更换。在自购买之日起 180 天的限期内,公司将为任何未开封、未损坏、可重新上架的产品(即干净瓶装产品)更换等值产品:
 - 联系客户服务中心。
 - 所有更换都将遵循一对一等值原则。
 - 对已开封或不干净瓶装产品将不予退换。
 - 公司将为寄回给顾客的产品支付回寄邮资。
- 3.4. 提交书面终止或自愿终止单的顾客,可以为未使用产品申请退款[不超过 1,000 美元]。美泰将在原始购买日期的 180 天内回购任何未开封且可重新上架的产品。产品退款将原路退回到购买时使用的原始订单付款帐户。
 - 顾客须支付将产品退回公司所发生的一切运费。

4. 缺陷产品的更换/质量控制

缺陷产品由公司根据自己的判断确定。公司将出于质量控制原因或在购买后三十(30)天内用相同或类似产品更换任何缺陷产品。所有产品退货都必须经过美泰事先批准。顾客必须遵循上面第 3 节所述的说明。在收到并查验产品后,公司将发送更换产品或向您发放退款。

5. 公司终止协议

公司保留终止顾客帐户的权利。公司将通过所记录的最后一次交货地址向客户发送书面通知,客户一旦收到通知协议终止即告生效。

顾客产品退货单

(请仔细阅读并填写此退货单。退货单信息不完整将不予审核或处理。)

注意：只有授权退货的产品才能获得退款。在产品退还给美泰公司(“美泰”)后 21 个工作日内, 产品价款和适用税款将原路退回到原始订单付款帐户。

如果您在试用美泰产品后不甚满意, 无论出于何种原因, 均可在自购买之日起 180 天内将所购买的产品退回以便更换产品或获得退款。

请按下述说明申请退款：

1. 请完整填写此表。
2. 通过发送电子邮件至 4-star@mannatech.com 或通过号码 972-471-8191 发传真至以下**收件人**提交退货单以供审核和批准：退货/退款部门。提交申请后, 五个工作日内即会有代表与您联系。
3. 一旦获得批准和授权号, 您即可继续办理退货。
4. 将批准退款的所有容器(空的或未使用的)封装在退货包裹中。产品批号必须与原始订单号相符。
5. 将退货授权号写在退货包裹上。
6. 产品必须退回到美泰提供的退货地址, 退款处理时间为自批准之日起 30 天。**请只退回经批准可获退款的产品。未经授权的退货将不予受理, 而且将不退还给您; 所退产品将做销毁处理。**
7. 退回产品之人负责支付运费、保险费和跟踪退货运送包裹。
8. **所有产品退货的最高退款金额为 1,000 美元, 顾客帐户也将随之自动终止。**

订单：_____ *必须填写

*所退产品的清单：	数量	开封/ 未开封	*产品批号：

[注意：适用的订单可能会收取 10% 的手续费。]

*付款人信息：

首选联系方式：_____

姓名(楷体)：_____ 日期：_____

签字：_____ 手机：_____

电子邮件地址：_____ 住宅电话：_____