Rückgabegenehmigungs Antrag

MANNATECH

(Bitte lesen Sie dieses Formular uns füllen es dann sorgfältig aus, die Regeln können sich geändert haben.)

Hinweis: Geschäftspartner / Vorzugskunde, die gegen Geschäftsbedingungen, den Vergütungsplan oder Incentive-Regeln verstoßen müssen mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung rechnen. Dies berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte.

Regeln für die Bearbeitung des Rückgabegenehmigungs Antrags

- Bei allen Rücksendungen wird der Sachverhalt erforscht, es wird dann entschieden ob gegebenen Falls eine Rückgabegenehmigungs- Nummer vergeben wird.
- Nur der Geschäftspartner, der ursprünglich für die Bestellung(en) gezahlt hat, kann dieses Formular ausfüllen und eine Rückgabegenehmigungs-Nummer anfordern.
- Verdiente Provisionen für die vergangenen 6 Monate werden von der Rückerstattung abgezogen.
- Die Zahlungsmethode der ursprünglichen Bestellung(en) wird auch für die Rückerstattung verwendet.
- Geschäftspartner / Vorzugskunde können nur einmal die Zufriedenheitsgarantie für das gleiche Produkt in Anspruch nehmen.

❒ Grund für die Rückgabe (Bitte ein Kästchen ankreuzen)

Zufriedenheitsgarantie - Ich verstehe, daß:

- Ich nur innerhalb der letzten 90 Tage gekauft Produkte zurückschicken kann.
- Nur zurückgegeben Behälter/Dosen kommen für eine Rückerstattung in Frage.
- Wenn mein Erstattungsbetrag über die Zufriedenheitsgarantie mehr als 500,00 € betragt, wird mein Konto gekündigt.
- Alle Provisionen, die ich verdient habe, werden von der Erstattung abgezogen.
- Wenn ich ein Einschreibungs-Paket zurückschicke, stimme ich der Kündigung meines Kontos zu.

❒ Erstattungen an Unabhängige Geschäftspartner und freiwillige Kündigungen - Ich verstehe, daß:

- Produkte nur im ungeöffneten Zustand, innerhalb eines Jahres nach Kauf zurückgegeben werden können und ich stimme der Kündigung meines Kontos zu.
- Rückgaben unterliegen einer Gebühr von 10% für die Wiederaufnahme.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments erkenne ich an, daß:

- Dieser Antrag Qualifizierungs Volumen und Provisionszahlungen für mich und meine Upline beeinflussen kann.
- Es meine Verantwortung ist sicherzustellen, daß Produkte auf meine Kosten an Mannatech zurückgeschickt werden.
- Nur Produkte für die eine Rückgabegenehmigung erstellt wurde, Anspruch auf eine Rückerstattung haben.
- Keine Versandkosten erstattet werden.
- Rücksendungen ohne zugehörige Bestellnummer können leider nicht bearbeitet werden.

Tipp: Besorgen Sie sich eine Verfolgungs-Nummer und / oder versichern Sie Ihre Rücksendung bei der Post.
Hinweis: Senden Sie nur Produkte mit Genehmigung. Bei verweigerter Erstattungen werden keine Produkte an Sie zurückgeschickt.
Notwendige Schritte (Pflichtfelder):

Mannatech Kontrollnummer: _____ Bestellnummer: _____

Produktname	Bestellnummer	Anzahl

Zahlender Geschäftspartner Kontrollnummer: _____ Bevorzugte Kontaktmethode: _____

Unterschrift _____ Datum _____

Name in Druckbuchstaben _____ Mobiltelefon _____

E-Mail Adresse _____ Telefon _____

RMA nummer _____

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular per E-Mail an decustserv@mannatech.com. **Für alle Warenrücksendungen muss eine Rücksendegenehmigungs-Nummer (RMA-Nummer) erteilt werden. Ohne diese Nummer erfolgen keine Erstattungen.** Senden Sie Ihre Produkte gemeinsam mit diesem Formular erst nach Erhalt der RMA-Nummer zurück. Nach Erhalt der RMA senden Sie Ihre Retoure bitte an folgende Anschrift: Mannatech Swiss International GmbH, c/o JAS Contract Logistics, Schaapherderweg 24, Ridderkerk, 2988 CK, Niederlande. Wir bitten um Verständnis, dass nach Erteilung einer RMA-Nummer die Bearbeitung **2-4 Wochen** nach Eingang der Produkte in unserem Büro in Anspruch nehmen kann.