マナポに関するよくある質問は下記にてご紹介します。

質問 1 マナポ・プログラムとは何ですか？

オートシップ・オーダー（AO）を続けるほどポイントが還元される制度です。

付与されるポイントは下記の通りです。

	アソシエート	プレファード・カスタマー
継続期間 3 カ月	購入金額（税抜）の 10%	
継続期間 4～6 カ月	購入金額（税抜）の 15%	
継続期間 7 カ月以降	購入金額（税抜）の 20%	

※ 3カ月オートシップ・オーダーを継続にて10%のマナポが付与されます。
※ オートシップ・オーダーを中止した場合、継続期間は 1 カ月から数え直しとなります。

詳細は「マナポのご案内」（https://library.mannatech.com/9117）をご覧ください。

質問 2 プレファード・カスタマーはマナポ・プログラムに参加できますか？

はい。プレファード・カスタマーも参加できます。獲得可能なマナポはアソシエートと同様に最大20%です。

質問 3 AOを変更したりキャンセルしたりした後で、同じ月のうちに新しいオーダーを設定した場合はどうなりますか？連続したオーダー（マナポ獲得資格）としてカウントされるのでしょうか？

同じ月のうちにAOがジェネレートされれば、カウントされます。オーダーは、お好きなように変更することが可能です。また、ある月に一度AOが実行されていれば、その後、AOをキャンセルしても大丈夫です。ただし、ポイントの発生が続くようにするには、次の月に忘れずに新しいAOを設定してください。定められた月末までにAOを実行しなければ、それまでに発生したけれど付与されていなかった分のマナポは失われ、次のAOからあらためてスタートし直さなければなりません。

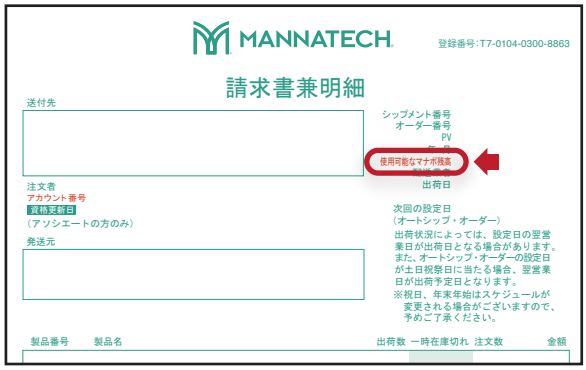
質問 4 すべてのAOがマナポの計算対象になりますか？

はい。AOの金額にかかわらず、マナポが発生します。

質問 5 蓄積された使用可能なマナポ残高は、どうしたら確認できますか？



［1］マナテックのウェブサイト（www.mannatech.com）でログインした最初のページに表示されます。



［2］オーダーに同梱されている請求書兼明細の右上に記載されます。

［3］オーダーサービスセンターでご案内します。
マナテックジャパン合同会社オーダーサービスセンター　月～金／9:00 ～ 18:00（祝日を除く）
通話料無料：0120-074-109　携帯：03-6630-7570　FAX：0120-925-310

© 2024 Mannatech, Incorporated.

質問 6　マナポはどのように使うのでしょうか。

ウェブサイト等でマナポ発生が確認できた時点で、いつでもお好きな単品製品と交換いただけます。マナポと交換した製品は次にお届けするオートシップ・オーダー（AO）製品に同梱されます。お急ぎの場合は別途お送りすることもできますが、その際は配送手数料が別途かかります。なお、マナポはAOのお支払い、配送手数料にはご利用いただけません。また、マナポと現金を合算して製品と交換することはできません。製品交換時に余ったマナポは繰り越しすることができます。マナポ交換製品にはPV、CVはつきません。

質問 7　マナポは何と交換できますか？

お好きな製品とアソシエート／プレファード・カスタマー価格で交換できますが、マナポ交換製品にはPV、CVはつきません。また、ビジネス・ツールとの交換、および、AOのお支払い、配送手数料にはご利用いただけません。

質問 8　マナポをAOの支払いに使うことはできますか？

いいえ。マナポの交換はAOとは別の注文にしか使えません。配送手数料節約のため、マナポと交換した製品を、次にお届けするAO製品に同梱することをご選択いただけます。別途配送料をお支払いいただければ、マナポ交換品だけの配送もご選択いただけます。

質問 9　マナポと現金を合算して製品と交換することはできますか？

申し訳ございません。マナポと現金を合算してご利用いただくことはできません。蓄積されたポイント内で製品をお選びください。

質問 10　マナポを交換するときは、どうしたらいいですか？

オーダーサービスセンターにお電話いただくか、
ダウンロード資料館から専用の「マナポ交換申請書」（https://library.mannatech.com/14521 ）を
取り出しファックスをオーダーサービスセンター（ **FAX:0120-925-310** ）にお送りください。

マナポのご案内

マナポ交換申請書

【お問合せ先】

マナテックジャパン合同会社
オーダーサービスセンター［ 月～金／ 9:00 ～ 18:00（祝日を除く）］
通話料無料：0120-074-109　携帯：03-6630-7570　FAX：0120-925-310