

1. 自动订单/信用卡

- 1.1. 自动订单是一种可选订购方式。
- 1.2. 自动订单:可以在当月的任意时间设置首笔自动订单。后续自动订单将在之后每个月的同时日期生成。为确保及时交付,美泰保留最早于每月 26 日处理自动订单的权利。此外,可能需要配合假期,提前对订单进行处理。为避免延误,如需对当月最后一周生成的现有自动订单进行修改,须在当月 26 日之前修改完毕。对于已生成的现有自动订单所做的修改,将从下个月起生效。
 - 客户或经销商可以随时更改或终止自动订单,折扣优惠不会受到影响。须在自动订单生成日期前五个工作日收到相关请求。
 - 每月将对客户或经销商的信用卡/借记卡收取一次费用,并一直持续到美泰公司收到自动订单终止通知为止。如需发送书面终止通知:传真至 800-825-6584;或邮寄至 1410 Lakeside Pkwy #200, Flower Mound, TX 75028;或致电 (866) 266-9812 发出口头通知。
- 1.3. 信用卡:客户只能使用公司认可的信用卡,所用信用卡须归客户所有,或客户已获取该卡的使用授权。任何客户若未经持卡人同意,私自使用他人信用卡处理订单,一经发现,即属违反联邦和州法律行为,将立即终止该客户的一切资格。

2. 满意保证

美泰为自身产品的质量提供强有力的保障,确保让您满意。如果您在试用我们的产品后不甚满意,无论出于何种原因,您均可在购买后 180 天内将其退回,要求予以更换或退款。

- 2.1. 产品退款的最高金额为 1,000 美元加税款。除非获得批准,否则美泰将不会针对超过 1,000 美元的其他产品提供退款或换货服务。
- 2.2. **如需退回使用后的产品并申请退款,请前往 mannatech.com 在线提交申请。**
 - 遵循《退货授权申请单》中所述的说明。
 - 将产品瓶(空瓶或未使用部分)装入包装之中。**(批准后)**
 - 您须支付回程运费和任何保险费,并在必要时负责跟踪退货包裹。

3. 换货

自购买之日起 180 天的限期内,公司将为任何未开封、未损坏的产品(即产品瓶无损)更换等值产品。

- 请联系客户服务中心获取帮助。
- 所有换货都将遵循一对一等值原则。
- 公司将负责为寄回给客户的换货产品支付回寄邮资。

4. 因缺陷产品/质量控制原因进行换货

对缺陷产品的认定由公司酌情决定。若换货是出于质量控制原因,或在购买相同或类似商品后的三十 (30) 天内,公司将使用相同或类似商品更换任何存在缺陷的产品。所有产品退货事宜都需要事先获得美泰批准。客户必须遵守上文第 3 节概述的说明。收到并核对产品后,公司将发出更换的产品或向您退款。

5. 公司终止协议

若发现有违规或过度退货行为的客户或经销商,公司将保留终止其账户的权利。