



Directrices para la Autorización de Devoluciones para Asociados y Clientes

Mannatech respalda la calidad de sus productos y tu satisfacción. Si por cualquier razón pruebas nuestros productos y no estás completamente satisfecho, puedes devolverlos en un plazo de 180 días de la compra para cambiarlos por un producto similar o por la devolución del precio del producto y el impuesto aplicable. Por favor, visita mannatech.com e inicia sesión en tu oficina virtual para solicitar un reembolso.

- Se debe llenar un formulario de devolución en línea por cada cuenta de Mannatech (esto solo aplica a las solicitudes de reembolso de más de una cuenta).
- El cuentahabiente de Mannatech DEBE ser la persona que complete el formulario de devolución en línea. Si la persona que paga es distinta al cuentahabiente de Mannatech, debes contactar a nuestro Departamento de Atención al Cliente para obtener más asistencia.
- La Satisfacción Garantizada aplica a una solicitud de reembolso del mismo producto.
- Un cuentahabiente de Mannatech solo puede devolver producto comprado en un plazo de 180 días.
- Las cuotas de envío no son reembolsables.
- Una solicitud de reembolso puede afectar el volumen calificable, la comisión ganada o puede provocar la pérdida de una calificación para incentivo. Mannatech notificará a los Asociados afectados por las devoluciones.
- Solo pueden devolverse los productos aprobados para reembolso.
- Los productos deben tener un sello postal no posterior a los 30 días siguientes a la autorización de la solicitud.
- El precio de productos y el impuesto aplicable se acreditarán al método de pago del pedido original en un plazo de 21 días después de que los productos sean devueltos a Mannatech, Incorporated.
- Los Asociados solo deben ordenar suficientes productos para cubrir razonablemente sus necesidades mensuales y/o los pedidos de sus clientes minoristas.
- Para reembolsos solicitados por más de \$1,000 dólares, se debe contactar el departamento de atención a clientes para solicitar el reembolso. Devoluciones múltiples o frecuentes pueden ser sujetas a una revisión adicional y a la denegación de la solicitud de fondos. Solicitudes excesivas de reembolsos pueden ser la razón para la terminación de la cuenta.
- Los reembolsos aplicables están sujetos a la regla del 70 % (consulta la Política 5.10 y 5.11 para obtener más información).
- Las solicitudes de reembolsos parciales o completos pueden presentarse en línea.
- Por favor, contacta al Departamento de Atención al Cliente si tienes una queja sobre los productos o hay un error en el pedido.

Si tienes preguntas adicionales o necesitas clarificación, por favor, contacta a nuestro Equipo de Atención a Clientes y ellos con gusto te asistirán de lunes a viernes de 9:30 a. m. a 6:00 p. m., Tiempo del Centro.

Inglés: 1-800-281-4469

Chino: 1-866.847.2834

Español: 1-800-472-0149

Coreano: 1-866-717-2176

Número de fax: 800.825.6584

Correo electrónico: Custserv@mannatech.com

Nota:

Cualquier Cliente o Asociado que se encuentre en violación de las Políticas y Procedimientos, de las Reglas de Incentivo y/o del Plan de Compensación, será sujeto a acción disciplinaria que puede incluir la terminación de la relación laboral.

Por favor, obtén un número de seguimiento y/o seguro del servicio postal o de mensajería cuando devuelvas los productos.

Por favor, solo devuelve los productos que se autoricen en Mannatech.com o a través del centro de llamadas. Si un reembolso es denegado, y se devuelve un producto, el producto no se te devolverá.