Formulário de pedido de autorização de devolução

(Leia e preencha este formulário com atenção, pois as regras podem ter mudado.)

Nota: Qualquer Associado/Cliente Preferencial que viole as Políticas e Procedimentos, o Plano de Compensação ou quaisquer regras do incentivo estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo a rescisão. Isto não afeta os seus direitos legais.

Regras para processar o Formulário de pedido de autorização de devolução

- Todas as devoluções serão analisadas para determinar se será emitido um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA).
- Apenas o Associado que pagou originalmente a(s) encomenda(s) pode preencher este formulário e solicitar um número de Autorização de Devolução de Mercadoria.
- Quaisquer comissões ganhas nos últimos 6 meses serão deduzidas ao reembolso.
- O método de pagamento utilizado na(s) encomenda(s) original(is) também será o mesmo utilizado para o reembolso.
- Os Associados/Clientes Preferenciais só podem ter uma Garantia de Satisfação para o mesmo produto.

❒ Motivo da devolução (marque uma opção)

Garantia de Satisfação – Compreendo que:

- Só posso devolver produtos comprados nos últimos 90 dias.
- Apenas os frascos/recipientes devolvidos são elegíveis para um reembolso.
- Se o meu reembolso exceder o valor da Garantia de Satisfação de 500,00 €, a minha conta será encerrada.
- Todas as comissões que ganhei serão deduzidas do reembolso.
- Se devolver a minha encomenda de registo, concordo em encerrar a minha conta.

❒ Reembolsos a Associados Independentes e rescisões voluntárias – Compreendo que:

- Os produtos só podem ser devolvidos em boas condições de reutilização e sem terem sido abertos, no prazo de um ano após a compra, e concordo em encerrar a minha conta.
- As devoluções estão sujeitas a uma taxa de reabastecimento de 10%.

Ao assinar este documento, estou a reconhecer que:

- Este pedido pode afetar o volume elegível e os pagamentos de comissões para mim e para a minha linha ascendente.
- Apenas os produtos autorizados para devolução são elegíveis para reembolso.
- Não será reembolsada qualquer taxa de envio.
- Os produtos devolvidos sem os números de encomenda correspondentes não serão processados.
- É da minha responsabilidade garantir que os produtos são devolvidos à Mannatech às minhas custas.

Dica: Obtenha um número de rastreamento e/ou seguro do transportador postal ao enviar o pacote.
Nota: Devolva apenas os artigos autorizados. Para reembolsos recusados, não lhe será devolvido qualquer produto.
Etapas necessárias (deverá indicar):

Número de conta Mannatech: _____ Número de encomenda: _____

Nome do produto	Número de encomenda	Quantidade

Liste o(s) produto(s) que pretende devolver

Número de conta do pagador _____ Método de contacto preferido: _____

Assinatura _____ Data _____

Nome em letra de imprensa _____ Telemóvel _____

Endereço de e-mail _____ Telefone residencial _____

Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) _____

Devolva o formulário preenchido por e-mail para ptcustserv@mannatech.com. **Todas as devoluções devem ter um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) atribuído ou não será emitido qualquer reembolso.** Não devolva produtos com este formulário, se não tiver um número de RMA. O endereço para devoluções após a receção do RMA é o seguinte: Mannatech Swiss International GmbH, c/o JAS Contract Logistics, Schaapherderweg 24, Ridderkerk, 2988 CK, Países Baixos. Uma vez aprovado o número de RMA, aguarde **2 a 4 semanas** para processamento, depois de os produtos serem recebidos nos nossos escritórios.