



Preguntas frecuentes / Reprogramación del incentivo de Costa Rica Actualización 2/10/2020

El viaje a Costa Rica incluye: del 7 al 12 de noviembre de 2021
(NUEVAS FECHAS: ten en cuenta que las fechas pueden variar según tu nivel de rango)
Día de llegada: 7 de noviembre de 2021
Día de salida: 12 de noviembre de 2021

Información de contacto.

- MannatechIncentiveTrip@trvlhq.com Esto es específicamente para planes de viaje.
- Incentives@mannatech.com debe usarse para preguntas acerca de calificación y aclaración de dudas de las reglas de calificación.

El viaje incluye:

- 5 noches 6 días en Dreams Las Mareas Costa Rica todo incluido (esto puede variar según su nivel de calificación)
- Visita y experiencia de la planta de Aloe Vera (Natural aloe Costa Rica)
- Experiencia en el campo de aloe
- Traslados desde y hacia el aeropuerto
- Experiencia M5M
- Actividades patrocinadas
- Recepción y cena de bienvenida
- Cena y recepción de despedida
- Reconocimiento y recompensas para todos
- Y mucho más

Clasificatorios 2019:

1) Nuevas fechas: 7 al 12 de noviembre de 2021

A todos los clasificados que obtuvieron el incentivo de 2019 se les extenderá la invitación para asistir al evento del 7 al 12 de noviembre de 2021. Ten en cuenta que algunos clasificados pueden haber ganado días adicionales de las fechas mencionadas. Los asociados que obtuvieron premios adicionales en efectivo, noches adicionales, excursiones, etc., podrán registrarse durante el proceso de registro en 2021.

2) Boletos de avión (ganadores de 2019)

Consulta con la aerolínea o el proveedor de boletos de avión en línea para determinar la cláusula de cancelación para su aerolínea específica **antes de la fecha de tu viaje**. Ni Mannatech ni Fusión tienen acceso a los registros de los viajeros y no pueden pagar ninguna tarifa de cambio con descuento. Esto debe ser manejado por el emisor del boleto.

- a) Tarifas de cambio: si ganaste el viaje de 2019 y pudiste volver a reservar sus boletos para las fechas del 29 de noviembre al 4 de diciembre de 2020, se recomienda que te comuniques con tu aerolínea para ver opciones.
- b) La mayoría de las aerolíneas están eximiendo las tarifas de cambio para volver a emitir boletos en este momento.
 - c. Además, si se te generó un crédito, solicita una extensión del tiempo que se puede usar si venció antes de las fechas de viaje del 7 al 12 de noviembre de 2021.

- d. En nuestra opinión, debes esperar para reservar el viaje hasta que estemos más cerca de las fechas del evento para evitar más cambios y posibles tarifas.
- c) Si reservaste utilizando un proveedor de boletos de avión en línea como Travelocity, se aplicaría lo mismo como se indica en (b) arriba.
- d) Si se aplican tarifas adicionales, envía un formulario de reembolso, un recibo y proporciona la información de tu nuevo vuelo para las nuevas fechas.

3) La inscripción (ganadores de 2019 y 2020) se llevará a cabo en julio / agosto de 2021. Se te enviará más información a medida que nos acerquemos a las fechas. Durante este registro, aceptaremos solicitudes de asistentes adicionales, noches adicionales, etc. Sin embargo, si ya pagaste por un invitado adicional, consulta 4b a continuación.

4) Invitados adicionales (ganadores de 2019 y 2020)

- a) Mannatech tendrá otro registro completo para todos los calificados e invitados.
- b) Si pagaste por invitados adicionales, Mannatech guardará las tarifas hasta las nuevas fechas del programa. Si eliges optar por un reembolso ahora, habrá una tarifa de procesamiento de \$ 50 para cubrir los cargos de la tarjeta de crédito para cualquier reembolso. Para solicitar un reembolso, envía un correo electrónico a MannatechIncentive@trvlhq.com

5) Extensiones previas y posteriores al viaje: (ganadores de 2019 y 2020)

- a) Si decides agregar una habitación antes y después de las nuevas fechas del evento, puedes confirmar días adicionales durante el proceso de registro cuando se abra el registro en julio / agosto. El costo de agregar noches adicionales y nuestros invitados se proporcionará durante el registro.
- b) Si reservaste una habitación antes o después en un hotel que no sea la propiedad Dreams, revísalo directamente con el hotel o resort para obtener un reembolso o cambiar la reservación para adaptarse a las nuevas fechas de incentivos.

6) Consejos para los ganadores de 2019.

Intenta el siguiente proceso con tu aerolínea respectiva para volver a confirmar que no hay opciones de cambio o reembolso.

Cuando llames a la aerolínea, sé específico con el objetivo del cambio.

- a) Algunas aerolíneas te otorgarán un crédito para vuelos futuros, ya que es posible que algunas aún no estén reservando para noviembre de 2021.
- b) Si recibiste un crédito por tus calificaciones de 2019, comunícate con tu aerolínea o proveedor para ver si extenderán su crédito para las fechas del programa.
- c) Por favor menciona que actualmente debido a las restricciones de viaje del Ministerio de Salud de Costa Rica, tu grupo tiene prohibido ingresar a Costa Rica. Esto podría ser un factor en su decisión de permitir el cambio o reembolso.

7) Ganadores de entradas no reembolsables de 2019:

Si no hay opciones de reembolso, sigue el procedimiento siguiente.

- a) Mannatech reservará boletos para los clasificados y su invitado si la parte de su boleto a Costa Rica desde su ciudad de origen no es reembolsable. No reembolsaremos su boleto, pero volveremos a reservar y pagaremos otro boleto. Si reservaron invitados adicionales además de los invitados ganados, tendremos oportunidades para que ganen formas adicionales de cubrir el costo de sus boletos de invitado.
- b) Para que Mannatech emita un boleto de reemplazo, debemos obtener 1) prueba de que el boleto (s) no es reembolsable y 2) una copia del recibo del boleto de cada boleto por la cantidad de personas ganadas.
- c) Una vez que comencemos el proceso de registro en julio / agosto, volveremos a reservar los boletos para aquellos que hayan presentado la documentación requerida mencionada anteriormente.

Analizaremos todo lo que no esté cubierto en la categoría 1) reembolso por boletos de cambio o 2) boletos no reembolsables individualmente.

Clasificados 2020:

8) Para los ganadores de 2020, si reúnes los requisitos para recibir un subsidio de viaje, se agregará a tu cheque de comisiones una vez que se haya completado el registro para el viaje de incentivo 2021.

9) Llamada de incentivo (ganadores de 2019 y 2020) Programaremos una llamada en las próximas semanas con los calificados para discutir los planes de viaje y los próximos pasos.

10) Registro: Hotel: Dreams Las Mareas Costa Rica.

11) Boletos de avión para los ganadores de 2019.

12) Tarifas de cambio: consulta con la aerolínea o el proveedor de boletos de avión en línea para determinar la cláusula de cancelación para tu aerolínea específica **antes de la fecha de viaje**. Ni Mannatech ni Fusión tienen acceso a los registros de los viajeros y no pueden pagar ninguna tarifa de cambio con descuento. Esto debe ser manejado por el emisor del boleto. **Sin embargo, estamos buscando opciones para los clasificados que no han podido cambiar sus boletos u obtener reembolsos en sus boletos. Proporcionaremos más información lo antes posible.**

13) Tarifas de cambio: si ganaste el viaje de 2019 y pudiste volver a reservar tus boletos para las fechas del 29 de noviembre al 4 de diciembre de 2020, se recomienda que te comuniques con tu aerolínea para ver opciones. La mayoría de las aerolíneas están eximiendo las tarifas de cambio para volver a emitir boletos en este momento. Además, si se le emitió un crédito, solicita una extensión en el tiempo que se puede usar si venció antes de las fechas de viaje del 7 al 12 de noviembre de 2021. En nuestra opinión, debes esperar para reservar el viaje hasta que estemos más cerca de las fechas del evento para evitar más cambios y posibles tarifas.

14) Nuevamente, si reservaste utilizando un proveedor de boletos de avión en línea como Travelocity, se aplicaría lo mismo como se indica en (b) arriba.

15) En caso de que se apliquen tarifas adicionales, envía un formulario de reembolso, un recibo y proporciona la información de tu nuevo vuelo para las nuevas fechas.

16) Se rastreará la información de tu nuevo boleto de avión para las nuevas fechas de noviembre, y cualquier estadía adicional previa y posterior y de cualquier invitado.

17) Excursiones patrocinadas por Mannatech: La experiencia M5M, los recorridos por el campo de aloe y la planta de aloe continuarán según lo planeado en noviembre para que cada clasificado pueda tener el beneficio completo del viaje.

18) Registro:

a) Mannatech coordinará un nuevo registro en julio / agosto de 2021 para adaptarse a las nuevas fechas.

19) Noches de viaje adicionales para los calificados: podrás registrarse para obtener habitaciones adicionales y para las noches adicionales obtenidas durante el proceso de registro.



Formulario de reembolso de cambio de boleto del Incentivo Costa Rica

Nuevas fechas del Incentivo Costa Rica

Dia de llegada: Domingo 7 de noviembre 2021

Dia de salida: viernes 12 de noviembre 2021

- Comunícate con tu aerolínea o agente de viaje cancela tus boletos existentes y Vuelve a reservar con las nuevas fechas del incentivo. Conserva el recibo de tarifa de cambio.
- Completa el siguiente formulario y envía el formulario, los recibos de cambio de fecha y el nuevo itinerario de tu boleto de avión en un archivo adjunto a MannatechIncentiveTrip@trvlhq.com. (Mannatech te reembolsara hasta \$200 por boleto por las tarifas de cambio según la cantidad de espacios que ganaste).

****Es importante que realices esto antes de tus fechas de viaje existentes o perderás cualquier crédito que la aerolínea te otorgue.**

Fecha de envió del formulario:

Nombre del Asociado:

Número de cuenta Mannatech:

Teléfono:

Email:

Enviar cheque a (nombre):

Dirección:

Cuidad/estado/Código postal:

1er boleto: Nombre del viajero

Cantidad

2do boleto: Nombre del viajero

3er boleto: Nombre del viajero

4to boleto: Nombre del viajero

*(Mannatech ofrecerá un reembolso de hasta \$200 por persona basado en la cantidad de lugares que hayas ganado. Si ganaste el viaje para dos personas, Mannatech te reembolsara por dos personas. No se considerará el reembolso de invitados adicionales. Es necesario contar con el recibo del costo del cambio de fechas para el reembolso). **Mannatech está revisando las opciones para ayudar a aquellas personas que no pueden cambiar si boleto o recibir un reembolso.** (10.2.2020)*

Firma: _____