

美泰为自身产品的质量提供强有力的售后支持, 确保让您满意。如果您在试用我们的产品后不甚满意, 无论出于何种原因, 您均可在购买后 180 天内将其退回, 要求予以更换或退回产品价款和适用税款。请访问 Mannatech.com, 并登录您的账户申请退款。

- 各美泰账户须分别填写一份在线退货表 (仅适用于多账户的退款申请)。
- 在线退货表须由美泰账户持有人本人填写。如果付款人与美泰账户持有人不同, 则须联系我们的客户服务部门, 获取进一步帮助。
- 同一产品的满意保证退款只能申请一次。
- 美泰账户持有人须在 180 天内退回购买的产品。
- 运费不予退还。
- 退款申请可能会影响合格积分额和赚取的佣金, 还可能因此失去奖励资格。美泰不会就退货影响向经销商发出通知。
- 只能退回获准退款的产品。
- 产品必须在申请获得批准后的 30 天内退回 (以包裹邮戳为准)。
- 产品退回后的 21 个工作日内, 产品价款和适用税款将退回到原始订单付款方式。
- 经销商应该订购合理满足其每月需求和/或零售客户订单的数量。
- 对于超过 1000 美元的退款申请, 须联系客户服务部门进行处理。若多次退货和频繁退货, 将可能受到额外审查, 或导致退款申请受到拒绝。退款申请过度可能导致账户终止。
- 适用退款将遵循“70% 规则” (有关更多信息, 请参见第 5.10 和 5.11 项政策)。
- 部分和全额退款申请可以在线上操作。
- 如需提出产品投诉或反映订单错误, 请与客户服务部门联系。

如果您有其他疑问或需要进一步了解任何内容, 请于周一至周五上午 9:30 至下午 6:00 (CST) 期间, 与客户服务部门联系, 我们的工作人员将竭诚为您服务。

英语: 1-800-281-4469

中文: 1-866.847.2834

西班牙语: 1-800-472-0149

韩语: 1-866-717-2176

传真号码: 800.825.6584

电子邮件地址: Custserv@mannatech.com

注:

任何客户或经销商若违反《经销商政策和程序》、《奖励规则》和/或《奖励计划》, 一经发现, 将施以纪律处分, 严重者或将终止其一切资格。

退回产品时, 请向邮件承运商索取运单跟踪号和/或保险单。

请仅退回通过 Mannatech.com 或客服中心获取批准的物品。如果退款申请遭拒, 但产品已退回, 产品将不予回寄。