

1. ¿Por qué Mannatech tiene un Programa de Renovación y una cuota?

El programa de renovación le da a los Asociados la oportunidad de declarar cada año, en la fecha de su aniversario con Mannatech, su intención de retener su estatus de Asociado y los beneficios del mismo, que incluyen el potencial de construir un negocio Mannatech. También ayuda a Mannatech a mantener una lista al corriente de Asociados calificados para el negocio.

2. ¿Cuál es la cuota del Programa de Renovación?

Para Estados Unidos y Canadá, la Cuota de Renovación de \$49.99 dólares. La cuota puede variar para otros países, pero es generalmente similar a la cuota de EE. UU. y Canadá.

3. ¿Qué reciben los Asociados al renovar su estatus de Asociado?

Los Asociados no recibirán ningún producto de negocios al renovar su posición. La renovación asegura que los Asociados continuarán siendo elegibles para ganar comisiones.

4. ¿Qué herramientas están incluidas con la renovación anual?

Success Tracker (Medidor de Éxito) Básico, Sitio Web Personalizado de Mannatech (PMW, por sus siglas en inglés) y Mannatech Sale's App. Nota: Después del primer aniversario de los Asociados, el Asociado debe inscribirse en una suscripción mensual para continuar teniendo acceso al Success Tracker (Medidor de Éxito) Oro. Las herramientas no son reembolsables.

5. ¿Se requiere que todos los Asociados y Clientes Preferenciales renueven sus posiciones?

No, el programa de renovación es opcional y solo aplica a las posiciones de Asociados, no a los Clientes Preferenciales.

6. ¿Pueden los Asociados renovar sus posiciones antes de la fecha de renovación/aniversario?

Sí, los Asociados pueden renovar sus posiciones hasta 60 días antes de su fecha de aniversario. Se motiva a los asociados a renovar tan pronto como reciban su primer recordatorio de renovación.

7. ¿Cambia la fecha de renovación/aniversario si un Asociado renueva antes o después de la fecha de aniversario?

No, la fecha de aniversario seguirá siendo la misma sin importar cuándo se renueve la posición.

8. ¿Cómo se notificará a los Asociados cuando sea la fecha de su renovación?

Los Asociados serán notificados sobre su fecha de aniversario/renovación bajo la sección de Notificaciones (Notifications) en el tablero de Mannatech.com. Adicionalmente, Mannatech enviará una notificación por correo electrónico a los Asociados unos 30 días antes de la fecha de aniversario. Si se requiere, se enviará una notificación adicional al Asociado en la fecha de su aniversario y se enviará una notificación final al Asociado 30 días después de la fecha del aniversario. Se envía un recordatorio por correo electrónico a los registradores en la fecha de aniversario del Asociado. Una vez que el Asociado renueve, no se enviarán notificaciones adicionales.

9. ¿Qué pasa si un Asociado no ha renovado para su fecha de Aniversario?

Si un Asociado no ha pagado su cuota de renovación para la fecha de su aniversario, dicho Asociado perderá los privilegios para ganar comisiones. El Asociado entrará entonces en un periodo de gracia de hasta 60 días después de la fecha del aniversario. Durante el periodo de gracia, las comisiones se pondrán en espera.

10. ¿Qué pasa si un Asociado paga su cuota de renovación durante el periodo de gracia?

Si un Asociado renueva luego de su fecha de renovación, pero antes del final del periodo de gracia de 60 días, cualquier comisión en espera se liberará y se pagará al Asociado en la siguiente fecha programada para el pago de comisiones en el mes siguiente a la renovación.

11. ¿Qué pasa si el Asociado no renueva dentro del periodo de gracia de 60 días?

Si el Asociado no renueva dentro del periodo de gracia de 60 días, su cuenta pasará a ser una cuenta de Cliente Preferencial, y cualquier comisión que estaba en espera durante el periodo de gracia, se perderá. El nuevo Cliente Preferencial será pasado a su Patrocinador actual como su nuevo cliente. Para los Asociados que alcancen el nivel de Director o superior, la cuenta se reclasificará como Asociado No Renovado. Consulta las Políticas y Procedimientos de Mannatech para obtener más información.

12. ¿Qué pasa si el Asociado no renovado decide renovar su estatus de Asociado?

El Cliente Preferencial necesitará subir el nivel de su cuenta. Estarán empezando de nuevo, lo que significa que sus Clientes antiguos y sus Asociados no se reestablecerán.

13. ¿Cómo pueden renovar los Asociados?

Los Asociados que quieran renovar, pueden hacerlo en Mannatech.com o pueden llamar al Servicio a Clientes al 1-800-281-4469 (EE. UU.), 866-717-2175 (Canadá) o 800 981 117 (Sudáfrica).