

# Tagastamise kinnitamise avalduse vorm

(Palun lugege ja täitke käesolev vorm tähelepanelikult, kuna reeglid võivad olla muutunud.)

**Märkus:** Kõikidele eeskirju ja protseduure, kompensatsiooniplaani või motivatsioonireegleid rikkunud Partneritele / Eelistatud klient kohaldatakse distsiplinaarkaristusi, mis võib sisaldada ka koostöö lõpetamist. See ei mõjuta teie seadusejärgseid õigusi.

## Tagastamise kinnitamise avalduse vormi töötlemise reeglid

- Kõikide tagastuste puhul viiakse läbi uurimine tegemaks kindlaks, kas on väljastatud tagastatava kauba kinnitamise (RMA) number.
- Antud vormi täita ning tagastatava kauba kinnitamise numbrit taotleda võivad ainult Partnerid, kes tellimus(t)e eest algselt tasusid.
- Tagastatavast summast arvestatakse maha viimase 6 kuu jooksul teenitud komisjonitasud.
- Tagasimaksete puhul kasutatakse alge(te) tellimus(t)e puhul kasutatud makseviisi.
- Partneritel / Eelistatud klient võib olla sama toote kohta ainult üks Rahuolu garantii.

### ☐ Tagastamise põhjus (palun märgistage üks ruut) Rahuolu garantii – ma mõistan, et:

- ma saan tagastada ainult viimase 90 päeva jooksul ostetud tooteid;
- tagasimaksmisele kuuluvad ainult tagastatud pudelid/pakendid;
- juhul, kui minu tagasi makstav summa ületab Rahuolu garantii summa 500,00 €, minu konto suletakse;
- tagasimaksest arvestatakse maha kõik minu poolt välja teenitud komisjonitasud;
- juhul, kui ma tagastan oma registreerimistellimuse, nõustun ma oma konto sulgemisega.

### ☐ Tagasimaksed sõltumatutele partneritele ja ning vabatahtlikud lõpetamised – ma mõistan, et:

- tooteid võib tagastada ainult avamata, taaskasutatavas seisundis aasta jooksul ostu kuupäevast alates, ning ma nõustun oma konto sulgemisega;
- tagastustele rakendatakse 10% lattu tagasiarvestamise tasu.

## Seda dokumenti allkirjastades ma saan aru, et:

- käesolev avaldus võib mõjutada minu ja minu ülaliini kvalifitseerivat mahtu ja komisjonitasusid;
- tagasimaksmisele kuuluvad ainult tagastamiseks kinnitatud tooted;
- saatmiskulud ei kuulu tagasimaksmisele;
- töölemisele ei kuulu tagastatud tooted, millel puuduvad nende vastavad tellimusnumbrid;
- minu kohus on tagada toodete tagastamine Mannatechi minu kuludega.

**Vihje:** paki saatmisel küsige postiettevõtelt saatetise jälgimisnumber ja/või kindlustus.

**Märkus:** tagastage ainult kinnitatud tooted. Kui tagasimaksest on keeldutud, siis tooteid teile ei tagastata.

### Vajalikud sammud (peavad olema lisatud):

Mannatechi kontonumber: \_\_\_\_\_ Tellimuse number: \_\_\_\_\_

### Too(de)te nimekiri, mida te kavatsete tagastada

| Toote nimetus | Tellimuse number | Kogus |
|---------------|------------------|-------|
|               |                  |       |
|               |                  |       |
|               |                  |       |
|               |                  |       |
|               |                  |       |
|               |                  |       |

Maksja kontonumber \_\_\_\_\_ Eelistatud kontakteerumise viis: \_\_\_\_\_

Allkiri \_\_\_\_\_ Kuupäev \_\_\_\_\_

Nimi trükitähtedega \_\_\_\_\_ Mobiiltelefon \_\_\_\_\_

Mobiiltelefon \_\_\_\_\_ Kodune telefon \_\_\_\_\_

RMA-number \_\_\_\_\_

Palun saatke täidetud vorm e-posti aadressil [eecustserv@mannatech.com](mailto:eecustserv@mannatech.com). Kõigile tagastustele peab olema määratud RMA number, vastasel juhul tagasimakset ei tehta. Ära tagasta tooteid selle ankeediga enne, kui sul on olemas RMA number. Aadress, kuhu tagastused saata, kui RMA number on olemas: Mannatech Swiss International GmbH, c/o JAS Contract Logistics, Schaapherderweg 24, Ridderkerk, 2988 CK, Holland. Pärast RMA numbri kinnitamist läheb menetlemiseks **2-4 nädalat** alates sellest, kui tooted on jõudnud meie kontorisse.